

Turizmde tanıtım kadar eğitim de önemli



thi – Kültür ve Turizm Bakanlığı Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü tarafından Trabzon'da düzenlenen İşbaşı Eğitim Kursları'nın sertifika töreni gerçekleştirildi. Trabzon

Ticaret ve Sanayi Odası (TTSO) Başkanı M. Suat Hacısalihoğlu, turizmde tanıtım kadar turistin memnuniyetini artırmanın da önemli olduğunu vurgulayarak, "Bu anlamda turizm sektöründe görev yapan personele yönelik eğitim programlarını önemsiyoruz ve sürekli hale getirilmesini istiyoruz" dedi.

Sertifika törenine, Trabzon Valisi İsmail Ustaoglu, Kültür ve Turizm Bakanlığı Araştırma ve Eğitim Genel Müdürü Okan İbiş, Genel Müdür Yardımcısı Nevzat Vural, Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası (TTSO) Başkanı M. Suat Hacısalihoğlu, Ortahisar Kaymakamı Tolga Toğan, İl Kültür ve Turizm Müdürü Ali Ayvazoğlu ile kursiyerler katıldı.

Sertifika töreninde konuşan Vali İsmail Ustaoglu, "Turizm sektörü ilimiz, bölgemiz ve ülkemiz için çok önemli bir değerdir. Son yıllarda yükselen bir sektör haline geldi. İlimizin turizm potansiyelini sürdürebilmek için hizmet kalitemizi ve standardımızı yüksek tutmak zorundayız. Bu kapsamda hizmet sektöründeki personelin aldığı eğitim çok önemli. Başarılı işletmeler başarılı personelle ayakta durur. Bu sektör kırılğan bir sektördür. Bir anda elimizden uçup gidebilir. Onun için bu tür çalışmalar büyük önem arz ediyor. Bu organizasyonun ilimizde düzenlenmesinde emeği geçenlere teşekkür ediyorum" dedi.

"TURİZMDE BİR BÖLGEYE BAĞLI KALMAMALIYIZ"

TTSO Başkanı M. Suat Hacısalihoğlu, toplantıda yaptığı konuşmada, turizm mevsimine eğitim faaliyetleriyle başlamanın sevindirici ve amaca yönelik olduğunu vurgulayarak şunları söyledi:

“Şehrimizde turizm adına çok önemli çalışmalar yürütölüyor. İşbaşı eğitimi derken İŞKUR’un yürüttüğü işbaşı programlarında turizm de önemli bir kektör haline geldi. Yerli ve yabancı turistin artırılması konusunda farklı ölkelerde tanıtımlar yapmak suretiyle turizmi daha fazla geliştirme çabası içindeyiz. Turizmin her zaman belli ölkelere güvenerek yapılması oldukça riskli. Farklı ölkelerde farklı çalışmalara girmek zorundayız. Turisti buraya getirirken memnuniyetini de sağlamamız gerekiyor. Memnun olan turist, turizm elçimiz olacaktır. Daha önce yaptığımız araştırmalarda özellikle Körfez ölkelerinden şehrimize gelenlerin yüzde 60’ı tekrar gelmeyi arzu ettiğini belirtti. Bu bizim açımızdan çok önemli. Bir turist bir öлкеye gittiği zaman o öлкеye bir daha kolay kolay gitmek istemez. Çünkü dünyada gezilecek çok yer var. Bu yüzde 60 civarında olan memnuniyet bu anlamda bizleri fazlasıyla mutlu etmiştir. Önemli olan bunu daha da artırmaktır. Memnuniyeti ön plana çıkarma ve artırma adına işbaşı eğitim programı düzenlendi. Özellikle yıldızlı otellerimize daha fazla eğitim vermek suretiyle memnuniyeti daha da artıracacağız. Bu eğitim çalışmalarının sürdürölmesini temenni ediyoruz. Bu konuda altyapı da kurulabilir kentimizde.”

Kültür ve Turizm Bakanlığı Araştırma ve Eğitim Genel Müdürü Okan İbiş de turizmin ölkemiz açısından çok önemli bir değer olduğunu söyleyerek, “Bu alanda kaliteyi arttırmaya yönelik her türlü çalışmaya destek vereceğiz. Nitelikli insan gücü, ekonomimizde bir lokomotif vazifesi gören turizm sektörünün, ulusal ve uluslararası düzeyde geliştirebilmesinin en önemli şartlarından biridir. Bundan dolayıdır ki iş gücü kalitesinin artırılması turizmin güçlenerek büyümesi için son derece stratejik bir öneme sahiptir” dedi.

Konuřmaların ardından dűzenlenen eęitim seminerine katılanlara sertifikaları verildi.