

TURİSTİN ŞİKAYETİ HAVADA KALMIYOR



thi – Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Metin Genç, hayata geçirilen Turizm Zabıta Ofisi'nin bir ayda 662 turistin şikayetini değerlendirdiğini açıkladı. Başkan Genç, turizm zabıta ofislerinin sayılarını artıracaklarını belirterek, "Bu uygulamamız turizme büyük katkı sağlayacak" dedi.

Trabzon Büyükşehir Belediye Meclisi'nin Temmuz ayı ilk toplantısı, Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Metin Genç başkanlığında gerçekleştirildi. Başkan Genç, şehirde turizme katkı sağlamak amacıyla hizmete alınan Turizm Zabıta Ofisi hakkında bilgi verdi. Yaklaşık bir ay önce faaliyete geçen Turizm Zabıta Ofisi'nin bu sürede 662 turiste hizmet verdiğini ifade eden Genç, bu turistlerin 165'inin yerli, 497'sinin ise yabancı olduğunu belirterek, "Sadece Orta Doğu'dan değil, Avrupa ve ABD'den gelen misafirlerimiz de Turizm Zabıta Ofisi'nden destek aldı" diye konuştu.

RADİKAL ADIMLAR ATILDI

Turistlerden gelen şikayetler arasında döviz bürolarının yerleri, nöbetçi eczaneler, gezilecek ve konaklanacak yerler, yeme-içme mekanları ve bazı yerlerdeki fiyat anlaşmazlıkları gibi konuların ön planda olduğunu vurgulayan Başkan Genç, turizmin gelişmesine önemli katkı sağlayacak bir uygulama olarak gördüğü turizm zabıta ofislerinin, yerli ve yabancı turistlerin yaşadıkları problemlerin çözümünde etkin rol

oynayacağını ve turizme olumlu katkı sunacağını belirtti.

ŞİKAYETLER BİREBİR DEĞERLENDİRİLDİ

Başkan Genç, Őikayetlerin birebir değerlendirilmesi konusunda önemli bir hizmeti Őehre kazandırdıklarını vurgulayarak, "Turizm Zabıta Ofisi hem yerli hem de yabancı turistlerimizin faydalanacakları önemli bir mekanizmadır. Őehrin merkezinde böyle bir yerin olmasını önemsiyoruz. Ofislerimizin sayısını artıracamız" dedi.