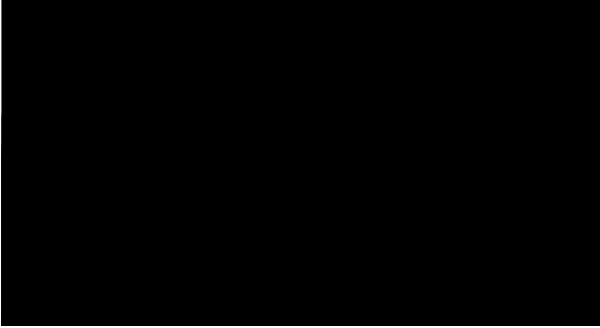


TTSO'da stratejik plan toplantıları yapıldı



thi - Oda ve Borsaların üyelerine "Beş Yıldızlı Hizmet" vermesini amaçlayan Akreditasyon Sistemi için gerekli olan Stratejik Plan yenilenmesine yönelik olarak Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası'nda toplantı ve

eğitimler düzenlendi.

Akreditasyon Danışmanı Dr. Yüksel Vardar tarafından TTSO yönetim kurulu üyeleri ve personele eğitim verildi. Yine Dr. Yüksel Vardar moderatörlüğünde, TTSO'nun dış paydaşlarına yönelik "**Dış Paydaşlar Durum Analizi Çalıştayı**" yapıldı. Toplantıda katılımcılara, stratejik plan ve odacılık konusunda bilgiler verilirken, fırsat ve tehdit kavramları üzerinde duruldu.

Toplantıda alınan bilgiler sonucunda Vardar tarafından gelecek planlaması oluşturulup, TTSO'nun 2017-2020 dönemlerine ait Stratejik Planı da hazırlanmış olacak.

Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı M. Suat Hacısalıhoğlu, "Akreditasyon sistemiyle; odalarda sunulan hizmet türlerinin genişletilmesi, hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve Türk Oda Sisteminin Avrupa Oda Sistemine uyumunun sağlanması amaçlandı. Bu doğrultuda EUROCHAMBRES ve İngiltere Odalar Birliği işbirliği ile İngiltere ve Almanya Oda sistemlerinin en iyi uygulamaları da dikkate alınarak, 2001 yılında Oda Akreditasyon Modeli TOBB tarafından gerçekleştirildi. Oda ve borsaların üyelerine Beş Yıldızlı Hizmet vermesi için fırsat oluşturan Akreditasyon Sistemi; oda ve borsaların yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası platformlarda markalaşmasında öncü rol üstlenmektedir" dedi.

Hacısalihoğlu, TTS0'nun 3. dđnem akredite olan odalar arasında yer aldığını da hatırlatarak, "Akreditasyon için gerekli olan Stratejik Plan Yenilenmesi amacıyla odamızda çeşitli eğitim ve toplantılar gerçekleştirildi. Bunun sonucunda Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası için 2016 yılı sonunda sona eren Stratejik Plan, 2017-2020 olarak yeniden hazırlanacak" diye konuştu.