

Trabzon İl Turizm Koordinasyon Kurulu toplandı

thi – Trabzon İl Turizm Koordinasyon Kurulu Toplantısı Trabzon Valisi İsmail Ustaoglu başkanlığında yapıldı.

Toplantıya Vali Ustaoglu'nun yanı sıra Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Orhan Fevzi Gümrükçüoglu, Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası (TTSO) Başkanı M. Suat Hacısalihoglu, TTSO Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi Özcan İlarıslan, Trabzon Kültür ve Turizm İl Müdürü Ali Ayvazoglu, DOKA Genel Sekreteri Onur Adıyaman, TÜRSAB Yöresel Yürütme Kurulu Başkanı Volkan Kantarcı, kurul üyeleri, otel yöneticileri, acente sahipleri ve diğler ilgililer katıldı.

Trabzon Valisi İsmail Ustaoglu, hizmet sektörünün standartlarının eğitimle yükseltilmesi gerektiğini vurgulayarak, "İdare olarak turizm konusunda ilimize dinamizm katmak için elimizin taşın altına koyup her zaman sizlerin yanında olacağız. Turizm bıçak sırtı bir sektördür. En ufak bir imaj zedelenmesinde bir anda kesilebilir. Turizm alanında ziyaretçiler güvensizlik duyduklarında elimizden avucumuzdan kayıp gidebilir. Bizim hizmet sektöründe standardımızı çok yüksek tutmamız gerekiyor. Özellikle müşteri memnuniyetini yüksek tutacak, müşteri ile iletişim halinde olan esnafımızın bu kültürünün üst düzeye çıkması lazım. Bu sektörün içine taksi şoförü de girer garson da girer. Hizmet sektöründeki eksik yanlarımızı eğitimlerle güçlendirebiliriz. En önemli potansiyelimiz yereldeki turizm okullarımızdır. Gelişmiş ülkelerin hangi sektörüne bakarsanız bakın kendi okullarını kurduklarını görürüz. Turizm alanında ara kademe elemanlarını iyi yetiştirmeliyiz."

Toplantıda İl Kültür ve Turizm Müdürlüęü tarafından yapılan sunumun ardından kurul yeleri çeşitli konulardaki görüşlerini açıkladı.