

Büyükşehir'den Metropol Trabzon Kart Dolum Cihazları İle İlgili Uyarı



thi – Trabzon Büyükşehir Belediyesi, şehir genelinde hizmet veren Metropol Trabzon Kart dolum cihazlarınının (kiosk) para giriş ünitesine yabancı cisim yerleştirilmemesi konusunda uyarıda bulundu.

Büyükşehir Belediyesi, Trabzonluların ulaşım kartına bakiye yüklemesi yaparken sıkıntı yaşamaması adına şehir geneline yerleştirilen 12 adet Metropol Trabzon Kart dolum cihazı ile ilgili uyardı. Yoğun şekilde kullanılan kart dolum cihazlarında günlük ortalama 3 bin adet bakiye yükleme işlemi gerçekleştirildiği dile getirilen açıklamada, para giriş ünitesine yerleştirilen yabancı cisimlerin cihazları hizmet dışı bıraktığı belirtildi.

YABANCI CİSİMLER ARIZAYA NEDEN OLUYOR

Trabzon Ulaşım A.Ş. (TULAŞ) tarafından konuyla ilgili yapılan açıklamada şu ifadeler kullanıldı; "Trabzon genelinde toplam 12 adet Metropol Trabzon Kart dolum cihazında (kiosk) günlük ortalama 3 bin adet işlem ile yaklaşık 80 bin lira bakiye yükleme işlemi gerçekleştirilmektedir. Bu yükleme miktarı toplam bakiye yüklemelerinin %38'ini oluşturmaktadır. Kiosklarda gerçekleştirilen bakiye yükleme işlemleri esnasında, kiosk cihazınının para giriş ünitesine yerleştirilen para dışındaki yabancı cisimler, cihazların hizmet dışı

kalmasına neden olmaktadır. Kiosklarda meydana gelen arızaların %66'lık kısmını kullanıcı kaynaklı olarak para girişi ünitelerinde meydana gelen arızalar oluşturmaktadır. Para giriş ünitesine yerleştirilen yabancı cisimlerin başında Metropol Trabzon Kartlar, banka kartları, işlem fişleri vs. yer almaktadır. Bunlar dışında sigara izmariti, kibrit çöpü, karton parçası gibi yabancı cisimlerin de kiosk para giriş ünitesine yerleştirildiği görülmektedir. Para giriş ünitesine yabancı cisim yerleştirilmesinin yanında kioskların ekranları başta olmak üzere farklı bileşenlerine fiziki müdahale sonucu zarar verildiği de görülmekte tüm bu müdahaleler kurumumuzu maddi zarara uğratmasının yanında Metropol Trabzon Kartına bakiye yüklemek isteyen vatandaşlarımıza da engel olmakta ve toplu taşıma hizmetinden mahrum kalmalarına yol açmaktadır. Kıymetli hemşehrilerimizin bu konuya hassasiyet göstermelerini ve dikkatli olmalarını istirham ediyoruz.”