

Büyükşehir'den İtfaiye Ekiplerine Hizmet İçi Eğitim



thi – Trabzon Büyükşehir Belediyesi tarafından İtfaiye Dairesi Başkanlığı personeline yönelik 'Etkili İletişim, Öfke Kontrolü ve Stres Yönetimi' konulu eğitim semineri düzenlendi.

Büyükşehir Belediyesi ile Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü iş birliğinde gerçekleşen semineri, itfaiye ekipleri ilgiyle dinledi. Psikolog Uzman Dr. Betül Uzuner, katılımcıları birçok konuda bilgilendirdi.

UYGULAMALI STRES TESTİ YAPILDI

Seminerin başında eğitim sorumlusu Yetkin Çoban, çağrı merkezi çalışanlarına telefonda etkili iletişim kurma yolları ile ilgili bilgi verdi. Yoğun mesai içerisinde çalışan itfaiye personeline önce rahatlattıcı müzik eşliğinde meditasyon yaptıran Psikolog Uzman Dr. Betül Uzuner, stres yönetimi, öfke kontrolü, hayır diyebilmek ve otokontrol üzerine de sunum gerçekleştirdi. Ayrıca katılımcıların kendilerini görebilmeleri ve tanınmaları için de uygulamalı stres testi yapıldı.

Eğitim semineri, Psikolog Uzman Dr. Betül Uzuner'in katılımcıların sorularını cevaplamasının ardından sona erdi.