

# Bu Enerji Bizde Var, Sen Lütfen Evde Kal



thi – Artvin, Giresun, Gümüşhane, Rize ve Trabzon illerinde yaklaşık 1,4 milyon aboneye kesintisiz enerji hizmeti veren Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak Ülkemizin içinde bulunduğu bu zor dönemlerde hassasiyetimizi en üst noktada tutuyoruz.

“Evde Kal” çağrısını destekler nitelikteki çalışmalarımızda tüketici memnuniyetini en üst seviyede tutabilmek adına yatırım ve bakım – onarım çalışmaları kapsamında can ve mal güvenliği haricindeki tüm planlı kesintiler iptal edilerek kesintisiz enerji için sahada tüm tedbirlerimiz ile yer almaktayız.

Özellikle belirtmek isteriz ki, Şirketimizin bilgisi dahilinde olmayan üçüncü şahıs çalışmaları, ağaç budama işlemi, usulsüz kullanım vb. gibi durumlar kesintiye sebebiyet vermekte olup Şirketimize bilgi verilmeden belirtilen çalışmaların yapılmaması gerekmektedir.

Bu zorlu süreçte tüketicilerimiz; talep, öneri ve şikayetleri çerçevesinde arıza, sayaç, aydınlatma ihbarları, yatırım ve bağlantı konulu talepler, abone bilgisi güncelleme vb. tüm Şirketimiz görev alanındaki çalışmaları 186 Arıza, İhbar ve Çözüm Merkezi ya da [www.coruhedas.com.tr](http://www.coruhedas.com.tr) internet adresi üzerinden iletebilirler.